

=English below=

Privacyverklaring – Portal BV

Laatst bijgewerkt: 14-01-2026

Portal BV (“wij”, “ons”) vindt jouw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken wanneer je onze webshop bezoekt, een offerte aanvraagt, een dienst afneemt, of deelneemt aan onze cursussen. Wij verwerken persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

1. Wie is verantwoordelijk?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Portal BV
Voorburgstraat 3
3037GV Rotterdam
KvK: 97191140
BTW: NL867944638B01
E-mail: info@portalstud.io

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

A) Gegevens die jij aan ons geeft

Afhankelijk van je gebruik van onze diensten kunnen wij verwerken:

- **Identificatie- en contactgegevens:** naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, afleveradres.
- **Accountgegevens (indien webshop-account):** inloggegevens (wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen door het platform), orderhistorie.
- **Betalings- en facturatiegegevens:** betaalstatus, facturen, IBAN (alleen indien van toepassing), transactiegegevens (vaak via betaalprovider).
- **Offerte- en projectinformatie:** wensen, briefing, referenties, planning, budgetindicaties, communicatie.
- **Audiomateriaal en bestanden:** audio-stems, mixdowns, masters, projectbestanden, notities en feedback.
- **Cursusgegevens:** inschrijving, niveau/voorkennis, aanwezigheid, certificaatgegevens
- **Studioverhuur gegevens:** reserveringsinformatie, contactgegevens, tijdsloten, indien van toepassing: borg, indien van toepassing: schade-/incidentregistratie.

B) Gegevens die wij automatisch verzamelen

- **Technische gegevens:** IP-adres, apparaat/ browser-type, besturingssysteem.
- **Gebruik van de website:** bezochte pagina's, klikgedrag, verwijzende URL, sessieduur.
- **Cookies/vergelijkbare technieken:** zie cookieparagraaf.

C) Bijzondere persoonsgegevens

Wij zijn niet van plan “bijzondere persoonsgegevens” (zoals gezondheidsgegevens) te verwerken.

3. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens (doeleinden)?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

1. **Webshopbestellingen en dienstverlening uitvoeren**
 - orderverwerking, levering (digitaal), planning, projectmanagement, klantcontact.
2. **Offertes en maatwerktrajecten**
 - contact opnemen, wensen inventariseren, offerte opstellen, afspraken vastleggen.
3. **Mix & mastering / ghostwriting / audio producties**
 - bestanden ontvangen, bewerken, feedbackrondes, eindoplevering, revisies.
4. **Studioverhuur**
 - reserveringen beheren, toegang en planning, administratie, (eventueel) schade/incidentafhandeling.
5. **Cursussen (DJ/audio productie)**
 - inschrijving, lescommunicatie, materialen delen, voortgang/aanwezigheid (indien van toepassing).
6. **Betalingen en administratie**
 - facturatie, boekhouding, btw-administratie, incasso.
7. **Klantenservice en communicatie**
 - vragen beantwoorden via e-mail, telefoon, chat of social.
8. **Marketing (alleen als toegestaan)**
 - nieuwsbrief (opt-in), updates, aanbiedingen, retargeting (indien cookies).
9. **Beveiliging en fraudepreventie**
 - beveiliging van onze website, systemen, en (bijv.) misbruikdetectie.
10. **Wettelijke verplichtingen**
 - zoals fiscale bewaarplicht.

4. Op basis van welke grondslagen (AVG) verwerken we gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. bestelling, opdracht, studioreservering, cursusdeelname).
- **Wettelijke verplichting** (bijv. fiscale administratie).
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. bedrijfsvoering, beveiliging, klantrelatiebeheer), waarbij we jouw privacy afwegen.
- **Toestemming** (bijv. nieuwsbrief, marketingcookies). Je kunt toestemming altijd intrekken.

5. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dit nodig is voor onze diensten of wettelijk verplicht is. Denk aan:

- **Webshop- en hostingpartij** (site, e-mail, cloud).
- **Betaalprovider(s)** (bijv. iDEAL/creditcard/PayPal via PSP).
- **Boekhoud-/facturatiesoftware en accountant**
- **E-mailmarketingtool** (alleen bij nieuwsbrief-inschrijving)
- **Communicatietools** (bijv. chat, videobellen)
- **Bestandsopslag/transfer** (bijv. cloud drives)
- **Docenten/zzp'ers** (bij cursussen) of technici (bij studioverhuur), indien zij betrokken zijn bij de uitvoering.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij (waar nodig) een **verwerkersovereenkomst**.

Wij verkopen jouw gegevens **nooit**.

6. Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zorgen we voor passende waarborgen, zoals:

- gebruik van **EU Standard Contractual Clauses** (SCC's),
- en waar mogelijk aanvullende maatregelen.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Richtlijnen:

- **Offerte-aanvragen zonder opdracht:** tot 12 maanden na laatste contact.
- **Klant- en opdrachtgegevens:** tot 5 jaar na afronding voor administratie/garantie/geschilafhandeling.
- **Financiële administratie (facturen): 7 jaar** (fiscale bewaarplicht NL).
- **Audiobestanden/projectbestanden:** standaard tot 3 maanden na oplevering, tenzij je vraagt om eerder verwijderen of we anders afspreken.
- **Cursusgegevens:** tot 1 jaar na afronding (bijv. voor certificaat/administratie).
- **Studioverhuur registraties:** tot 1 jaar, incidenten langer indien nodig.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken voor:

- **Functionele cookies** (noodzakelijk voor webshop en inloggen),
- **Analytische cookies** (inzichten in websitegebruik),
- **Marketingcookies** (alleen met toestemming).

Bij je eerste bezoek vragen we via een cookiebanner toestemming waar nodig. Je kunt je cookievoorkeuren altijd wijzigen via je browserinstellingen.

9. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- beveiligde verbindingen (SSL/TLS),
- toegangsbeheer en sterke wachtwoorden/2FA waar mogelijk,
- beperkte toegang tot klant- en projectdata,
- versleutelde opslag/backup waar mogelijk,
- zorgvuldige selectie van verwerkers.

10. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om:

- **inzage** te krijgen in je persoonsgegevens,
- je gegevens te **corrigeren**,
- je gegevens te laten **verwijderen** (waar mogelijk),
- verwerking te **beperken**,
- **bezwaar** te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang,
- je gegevens te **laten overdragen** (dataportabiliteit),
- toestemming **in te trekken** (voor verwerkingen op basis van toestemming).

Je kunt een verzoek sturen naar: info@portalstud.io

We reageren uiterlijk binnen **1 maand**.

11. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Laat het ons weten. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

12. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van een ouder/voogd. Als je denkt dat wij onbedoeld gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem contact op.

13. Specifiek over audio-content en intellectueel eigendom

Voor het uitvoeren van opdrachten verwerken wij audiobestanden en bijbehorende projectinformatie. Wij gebruiken deze content:

- uitsluitend voor uitvoering van de opdracht,
- en delen deze alleen met betrokken partijen (bijv. technicus/docent) indien nodig.

Portfolio/gebruik voor promotie

Wij gebruiken jouw naam, project of audiofragmenten alleen voor portfolio/marketing als jij daar **expliciet toestemming** voor geeft.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op [URL PRIVACY POLICY]. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je waar passend.

Privacy Statement – Portal BV

Last updated: 14 January 2026

Portal BV (“we”, “us”) values your privacy. In this privacy statement we explain which personal data we collect and use when you visit our webshop, request a quotation, purchase a service, or participate in our courses. We process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Who is responsible?

Data controller:

Portal BV

Voorburgstraat 3

3037 GV Rotterdam

Chamber of Commerce (KvK): 97191140

VAT: NL867944638B01

Email: info@portalstud.io

2. Which personal data do we process?

A) Data you provide to us

Depending on your use of our services, we may process:

- Identification and contact data: name, company name, email address, telephone number, billing address, delivery address.
- Account data (if webshop account): login details (passwords are stored encrypted by the platform), order history.
- Payment and billing data: payment status, invoices, IBAN (only if applicable), transaction data (often via a payment provider).
- Quotation and project information: wishes, briefing, references, planning, budget indications, communication.
- Audio material and files: audio stems, mixdowns, masters, project files, notes and feedback.
- Course data: registration, level/prior knowledge, attendance, certificate data.
- Studio rental data: booking information, contact details, time slots, where applicable: deposit, where applicable: damage/incident records.

B) Data we collect automatically

- Technical data: IP address, device/browser type, operating system.
- Website usage: pages visited, click behaviour, referring URL, session duration.
- Cookies/similar techniques: see the cookies section.

C) Special categories of personal data

We do not intend to process “special categories of personal data” (such as health data).

3. What do we use your data for (purposes)?

We use personal data for:

- Executing webshop orders and services: order processing, (digital) delivery, planning, project management, customer contact.
- Quotations and custom projects: contacting you, inventorying wishes, preparing quotations, recording agreements.
- Mix & mastering / ghostwriting / audio productions: receiving files, editing, feedback rounds, final delivery, revisions.
- Studio rental: managing bookings, access and scheduling, administration, (possible) damage/incident handling.
- Courses (DJ/audio production): registration, lesson communication, sharing materials, progress/attendance (where applicable).
- Payments and administration: invoicing, bookkeeping, VAT administration, debt collection.
- Customer service and communication: answering questions via email, phone, chat or social.
- Marketing (only where permitted): newsletter (opt-in), updates, offers, retargeting (if cookies).
- Security and fraud prevention: securing our website and systems, (e.g.) abuse detection.
- Legal obligations: such as tax record-keeping obligations.

4. On which legal bases (GDPR) do we process data?

We process personal data only if there is a legal basis:

- Performance of a contract (e.g., order, assignment, studio booking, course participation).
- Legal obligation (e.g., tax administration).
- Legitimate interest (e.g., business operations, security, customer relationship management), balancing your privacy.
- Consent (e.g., newsletter, marketing cookies). You can withdraw consent at any time.

5. Do we share data with third parties?

We share personal data only if necessary for our services or required by law. For example:

- Webshop and hosting provider (site, email, cloud).
- Payment provider(s) (e.g., iDEAL/credit card/PayPal via a PSP).
- Accounting/invoicing software and accountant.
- Email marketing tool (only if you subscribe to the newsletter).
- Communication tools (e.g., chat, video calls).
- File storage/transfer (e.g., cloud drives).
- Teachers/freelancers (for courses) or technicians (for studio rental), if they are involved in performance.

Where required, we enter into a data processing agreement with parties that process personal data on our behalf.

We never sell your data.

6. Transfers outside the EEA

Some service providers may process data outside the European Economic Area (EEA). In that case we ensure appropriate safeguards, such as:

- use of EU Standard Contractual Clauses (SCCs),
- and, where possible, additional measures.

7. How long do we retain your data?

We do not retain personal data longer than necessary. Guidelines:

- Quotation requests without an assignment: up to 12 months after last contact.
- Customer and assignment data: up to 5 years after completion for administration/warranty/dispute handling.
- Financial administration (invoices): 7 years (Dutch tax retention obligation).
- Audio files/project files: standard up to 3 months after delivery, unless you request earlier deletion or we agree otherwise.
- Course data: up to 1 year after completion (e.g., for certificate/administration).
- Studio rental records: up to 1 year; incidents longer if necessary.

8. Cookies and similar techniques

We use cookies and similar techniques for:

- Functional cookies (necessary for webshop and login),
- Analytics cookies (insights into website use),
- Marketing cookies (only with consent).

On your first visit we request consent where required via a cookie banner. You can always change your cookie preferences via your browser settings.

9. Security of your data

We take appropriate technical and organisational measures, such as:

- secure connections (SSL/TLS),
- access control and strong passwords/2FA where possible,
- limited access to customer and project data,
- encrypted storage/backup where possible,
- careful selection of processors.

10. Your privacy rights

You have the right to:

- access your personal data,
- rectify your data,
- have your data erased (where possible),
- restrict processing,
- object to processing based on legitimate interest,
- data portability,
- withdraw consent (for processing based on consent).

You can send a request to: info@portalstud.io

We will respond no later than within 1 month.

11. Complaints

Are you not satisfied with how we handle your data? Let us know. You also have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

12. Minors

Our services are not intended for children under 16 without permission from a parent/guardian. If you believe we have inadvertently processed data of a minor, please contact us.

13. Specifically about audio content and intellectual property

To perform assignments we process audio files and related project information. We use this content:

- solely for performing the assignment,
- and we share it only with involved parties (e.g., technician/teacher) if necessary.

Portfolio/use for promotion

We only use your name, project or audio excerpts for portfolio/marketing if you explicitly give permission.

14. Changes

We may amend this privacy statement. The most current version is always available at [URL PRIVACY POLICY]. If there are important changes, we will inform you where appropriate.